



## **Algemene verkoopvoorwaarden**

### **Vino Mosa SRL**

#### **1. Preambule**

Deze verkoopsvoorwaarden worden afgesloten enerzijds door de onderneming Vino Mosa SRL, met maatschappelijke zetel te Rue des Theysses, 8, 4218 Couthuin (België), ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0682.545.349, hierna "de verkoper" genoemd, en anderzijds door elke natuurlijke of rechtspersoon die de door de verkoper aangeboden producten wenst te kopen, hierna "de koper" genoemd.

#### **2. Object**

Het doel van deze verkoopvoorwaarden is het vastleggen van de contractuele relatie tussen de verkoper en de koper en de voorwaarden die van toepassing zijn op alle aankopen bij de verkoper, ongeacht of de koper een professionele koper of een consument is.

Elke verkoop impliceert de onvoorwaardelijke aanvaarding van deze verkoopsvoorwaarden door de koper. Deze verkoopsvoorwaarden hebben voorrang op alle andere algemene of bijzondere voorwaarden die niet uitdrukkelijk zijn goedgekeurd door de verkoper.

De verkoper behoudt zich het recht voor om zijn verkoopsvoorwaarden op elk moment te wijzigen. In dat geval zijn de voorwaarden van toepassing die van kracht zijn op de datum van de bestelling door de koper.

#### **3. Het product**

Het gaat om producten die vermeld staan in de prijslijst van de verkoper, die beschikbaar is op de wijnmakerij of gepubliceerd is op de website van de verkoper.

Elk product gaat vergezeld van een door de verkoper opgestelde technische fiche. De afbeeldingen van de producten zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar kunnen geen perfecte gelijkenis met het aangeboden product garanderen, met name wat de kleuren betreft.



Producten worden aangeboden onder voorbehoud van beschikbaarheid. Als, ondanks zijn inspanningen, alle of een deel van de producten niet beschikbaar zijn, zal de verkoper de koper zo snel mogelijk per e-mail informeren en de koper de optie bieden om te wachten of de bestelling voor de niet-beschikbare producten kosteloos te annuleren. Beschikbare artikelen worden gewoon geleverd.

#### **4. De prijs**

De prijzen die van toepassing zijn, zijn de prijzen die gelden op het moment dat de bestelling wordt bevestigd.

De prijzen zijn vermeld in euro's, exclusief btw (inclusief accijnzen. Transport- en leveringskosten zijn niet inbegrepen).

Levering is gratis binnen een straal van 10 km rond de wijngaard. Voor bestellingen van 24 flessen of meer is bezorging binnen een straal van 20 km gratis. Voor alle andere leveringen wordt een prijsopgave opgesteld door de verkoper en gevalideerd door de koper vóór de levering. Levering alleen in België.

De verkoper behoudt zich het recht voor om zijn prijzen op elk moment te wijzigen. De nieuwe prijzen zijn van toepassing op bestellingen die na de prijswijziging worden bevestigd.

#### **5. De bestellingen**

De wettelijke leeftijd voor de verkoop van alcohol in België is 18 jaar. Door een bestelling te plaatsen, verklaart de koper dat hij/zij minstens 18 jaar oud is.

Kopers die een product willen kopen, moeten :

- - Een schriftelijk verzoek indienen bij de verkoper per e-mail of door het invullen van het bestelformulier op de wijnmakerij, met vermelding van :
  - o de referentie van het (de) gekozen product(en)
  - o De hoeveelheden van het (de) gekozen product(en)
  - o De naam, het facturatieadres en het BTW-nummer van de koper, indien van toepassing
  - o Het leveringsadres, de contactpersoon en het mobiele telefoonnummer
  - o Indien van toepassing, de gewenste leveringsdatum.



- - De verkoper bevestigt de beschikbaarheid van de producten, de definitieve prijs en geeft de koper een bestelnummer. L'acheteur confirmera par email l'acceptation des conditions de la commande.
- - Betaling vindt plaats in overeenstemming met deze algemene verkoopvoorwaarden.

De validatie van de bestelling impliceert de aanvaarding van deze verkoopvoorwaarden, de erkenning er volledig kennis van te hebben genomen en het afstand doen van het recht om zich te beroepen op eigen aankoopvoorwaarden of andere voorwaarden.

Alle verstrekte gegevens en de validatie van de bestelling vormen het bewijs van de transactie. De bevestiging van de bestelling geldt als ondertekening en aanvaarding van de uitgevoerde handelingen.

De verkoper stuurt een bevestiging van de geregistreerde bestelling per e-mail.

## **6. Herroepingsrecht**

Enkel in geval van verkoop op afstand heeft de niet-professionele koper het recht aan de verkoper mee te delen dat hij afziet van zijn aankoop, zonder betaling van een boete en zonder opgave van motief binnen veertien (14) kalenderdagen vanaf de dag die volgt op de levering van het (de) product(en). Dit verzakingsrecht is niet van toepassing op professionele kopers.

Binnen deze termijn moet de koper zijn voornemen om af te zien van de verkoop kenbaar maken via e-mail of aangetekende brief en het geleverde product op zijn kosten en risico terugsturen naar de maatschappelijke zetel van de verkoper: Rue des Theysses, 8, 4218 Couthuin (België).

De producten moeten worden teruggestuurd in hun originele, onbeschadigde verpakking, vergezeld van de originele factuur/leveringsbon.

Producten die op deze manier worden geretourneerd, mogen niet zijn uitgepakt, ontzegeld of op enigerlei wijze zijn gebruikt.

Onvolledige, beschadigde of bevuilde producten die door de klant worden teruggestuurd, worden niet aanvaard door de verkoper.



Binnen 14 dagen na aanvaarding van de terugzending van het/de product(en), verbindt de verkoper zich ertoe om ofwel de betaling terug te betalen via hetzelfde betaalmiddel, tenzij de koper anders overeenkomt, ofwel een tegoedbon uit te geven voor de waarde van de teruggezonden producten.

## **7. Betalingsvoorwaarden**

U kunt betalen met een creditcard, Visa of Mastercard, of door overschrijving op rekeningnummer BE31 0689 4815 8455 van Vino Mosa SRL.

De facturen zijn contant betaalbaar. Voor professionele kopers zijn de facturen betaalbaar binnen dertig (30) kalenderdagen na factuurdatum en uiterlijk vóór de volgende bestelling.

Elke factuur die niet binnen acht (8) dagen na verzending wordt betwist, wordt geacht zonder voorbehoud door de koper te zijn aanvaard.

De bestelde producten blijven het exclusieve eigendom van Vino Mosa SRL tot de volledige betaling van de bestelling door de koper.

## **8. Betalingsachterstanden**

In geval van niet-betaling op de vervaldag van een onbetaalde factuur, is van rechtswege en zonder ingebrekestelling een intrest verschuldigd van 12% per jaar en een bijkomende schadevergoeding van 20% van de totale prijs van de onbetaalde factuur, met een minimum van 50 €.

Bovendien behoudt de verkoper zich het recht voor om elke levering van producten op te schorten zolang een bestelling niet volledig betaald is door de koper.

## **9. Levering**

De aangekochte producten worden rechtstreeks aan de koper geleverd in de wijnkelder van de verkoper, Rue des Theysses, 8, 4218 Couthuin (België). In dit geval draagt de levering van het (de) product(en) het (de) risico('s) over op de koper.

In voorkomend geval kunnen de producten aan de koper worden geleverd op het adres dat bij de bestelling werd opgegeven. In dit geval worden de producten op risico van de verkoper



vervoerd naar het door de koper opgegeven leveringsadres. Vanaf het moment van ontvangst draagt alleen de koper de risico's.

Leveringen vinden plaats binnen 5 tot 10 dagen. Levertijden worden slechts bij wijze van indicatie gegeven; als ze langer zijn dan dertig (30) dagen vanaf de besteldatum, kan het verkoopcontract worden geannuleerd en de koper worden terugbetaald.

In geval van ontbrekende of beschadigde producten op het moment van de levering, moet de koper de verkoper zo snel mogelijk en ten laatste binnen de vijf (5) dagen na de levering schriftelijk op de hoogte brengen via e-mail, met vermelding van de aard van het probleem. De verkoper zal de ontbrekende of beschadigde producten zo snel mogelijk leveren.

## **10. Garantie**

Wat de niet-professionele kopers betreft, garandeert de verkoper dat de producten die hij verkoopt overeenstemmen met de beschrijving die bij de bestelling wordt gegeven. In geval van niet-conformiteit van een verkocht product moet de koper de verkoper per e-mail of aangetekende brief op de hoogte brengen binnen twee (2) maanden vanaf de dag waarop de koper het gebrek heeft vastgesteld, waarbij de kennisgeving vergezeld moet gaan van foto's van de producten en de verpakking, of elk ander bewijsmiddel.

De garantie dekt alleen conformiteitsgebreken die bestaan op het moment van levering van de producten. Defecten of schade als gevolg van onjuist gebruik, zoals waterschade, oxidatie, vallen of stoten, nalatigheid, vallen niet onder de garantie.

De bij de wijnmakerij ontvangen factuur, afleverbon of orderbevestiging geldt als garantiebewijs en moet door de niet-professionele koper worden bewaard en in het origineel worden overgelegd.

Als wordt vastgesteld dat het gebrek aan overeenstemming binnen het toepassingsgebied van de garantie valt of dat de verkoper zijn verplichtingen niet is nagekomen, zal de verkoper op eigen kosten een nieuwe levering doen van het product of de producten die het voorwerp zijn van de klacht. Indien het (de) bestelde product(en) niet meer beschikbaar is (zijn), zal de verkoper de koper hiervan op de hoogte brengen, die de keuze heeft om :



- Ofwel een terugbetaling aanvragen voor het product of de producten die niet aan de voorwaarden voldoen.
- Of u krijgt uw geld terug in de vorm van een tegoedbon die u bij een volgende bestelling kunt gebruiken.

Als algemene regel wordt de garantie van de verkoper uitgesloten wanneer het gebrek aan conformiteit het gevolg is van een gebrek aan conservering of een fout van de vervoerder die door de koper is aangesteld, of een fout van de koper of een persoon voor wie de koper verantwoordelijk is.

### **11. Overmacht**

Vino Mosa SRL kan niet aansprakelijk worden gesteld als de niet-nakoming of vertraging in de nakoming van een van haar verplichtingen zoals beschreven in deze algemene verkoopvoorwaarden te wijten is aan overmacht of een gebeurtenis buiten haar controle, die de nakoming van een van haar verplichtingen geheel of gedeeltelijk onmogelijk of bezwarend zou maken, of aan het optreden van derden, zoals leveranciers, onderaannemers, agenten en vertegenwoordigers, of aan het niet nakomen van de verplichtingen door de koper. Als gevallen van overmacht worden in het bijzonder beschouwd: oorlog, oproer, brand, stakingen, klimatologische rampen, pandemieën, ongevallen en de onmogelijkheid om zich te bevoorraden. De verkoper zal de koper tijdig op de hoogte brengen van het optreden van een hierboven vermelde gebeurtenis.

### **12. Persoonlijke gegevens**

Alle persoonlijke gegevens die nodig zijn om een bestelling te verwerken, worden bewaard door de verkoper en kunnen worden doorgegeven aan bedrijven waarmee de verkoper samenwerkt, wanneer dergelijke communicatie nodig is om de bestelling te verwerken.

De koper geeft de verkoper toestemming om deze gegevens te gebruiken voor het opstellen van statistieken om de service en de producten die hij aanbiedt te verbeteren.

Deze gegevens kunnen ook worden gebruikt voor de verspreiding, via welk communicatiemiddel dan ook, van informatie over de commerciële activiteiten van de verkoper aan zijn klanten.



Ten slotte bewaart de verkoper persoonlijke gegevens om latere bestellingen te vergemakkelijken.

Onverminderd het voorgaande verbindt de verkoper zich ertoe de informatie waarover hij beschikt niet door te geven aan andere bedrijven of ondernemingen.

De gegevens in het bezit van de verkoper kunnen te allen tijde op eenvoudig verzoek worden opgevraagd en gecorrigeerd.

### **13. Intellectuele eigendomsrechten**

Logo's, technische fiches, de website, foto's, namen en in het algemeen alle communicatie-uitingen worden beschermd door intellectuele eigendomsrechten die toebehoren aan de verkoper of andere rechthebbenden.

Het is verboden om de intellectuele eigendomsrechten te gebruiken en/of te wijzigen zoals beschreven in dit artikel. U mag bijvoorbeeld geen foto's, namen, teksten, logo's, kleurencombinaties, labels, enz. kopiëren of reproduceren zonder de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van de verkoper.

### **14. Diverse**

Indien een bepaling van deze algemene verkoopvoorwaarden geheel of gedeeltelijk ongeldig wordt verklaard, heeft deze ongeldigheid geen invloed op de geldigheid van de overige bepalingen..

### **15. Toepasselijk recht en geschillenbeslechting**

Deze verkoopvoorwaarden worden beheerst door het Belgisch recht.

Alle geschillen die voortvloeien uit deze verkoopvoorwaarden moeten eerst in der minne worden geregeld tussen de verkoper en de koper. Bij gebreke aan een minnelijke schikking zal het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank van de maatschappelijke zetel van de verkoper, behoudens dwingende bepalingen van openbare orde.



Vino Mosa SRL

Rue des Theysse, 8 à 4218 Couthuin (Belgie)

BCE: 0682.545.349

TVA : BE 0682.545.349

+32/470 21 63.32

[info@xxv.be](mailto:info@xxv.be)

[www.xxv.be](http://www.xxv.be)